

مشروع ضمان الجودة والإعتماد

دور القيادات الجامعية فى تعزيز نظم الجودة والإعتماد

التقييم الذاتى

مقدمة

القيادة

القيادة تعتبر من العوامل المؤثرة والخطيرة فى المنظمات عالية الأداء.

-وقد أبدت بوضوح مراحل التطوير بالمشاركة فى المراحل الإنتقالية الأولى والدور الهام الذى تقوم به القيادة الأكاديمية الفعالة فى الجامعات والكليات التى قد أحدثت الكثير من الإصلاحات الفعالة.

-وتأخذ القيادة أشكالاً عديدة وتطبق أيضاً بطرق مختلفة وفى مواقع متعددة. أحسنهم تطبيقاً فى المنظمات لا تنحصر فى القيادة الجامعية. فى إنتقادات التعليم العالى هى بمثابة جودة القيادة الأكاديمية. ومع ذلك فإن القيادة التى يبديها (الأخرون) منهم ممثلى الجهات المستفيدة والهيكل الإدارى هى التى تشكل الفرق بين النجاح وخيبة الأمل (الخذل).

-وتتناول ورشة العمل القيادة فى جزئين واضحين ولكن مرتبطين.

-أولاً:-

هى أخذ مثلاً لأعضاء هيئة التدريس للحدو على أنظمة ضمان الجودة والإعتماد الحديثة وتقديم خططاً للتحسين.

-ثانياً:-

القيادة الموحدة التى تتعهد وتطور قيمة البرامج التعليمية والأنشطة المرتبطة مثل الإستثمار فى المبانى والتقنية الحديثة والبرامج والأبحاث التعليمية الحديثة.

-وسوف تتناول أيضاً ورشة العمل إيجاد طرق بديلة للقيادة وتطويرها متضمناً العوائق التى تعوق تحقيق الخطط الإستراتيجية أيضاً تتناول الورشة مواصفات القيادة الفعالة وطرق عمل الخطط التنفيذية التى سوف تتبع بعد ورشة العمل.

إعدادات شخصية:-

قبل حضورك ورشة العمل، عليك تخصيص بعض الوقت فى قراءة المستندات وكيف تنعكس على الجزء الذى تؤديه فى تطوير القيادة، وهذا التحضير المتقدم يساعدك على وضع ورشة العمل فى سياق دورك فى الجامعة أو الكلية والإسهامات التى سوف تشعر أنك قادر على عملها فى تحقيق الأهداف الإستراتيجية وتطبيق نظام ضمان الجودة والإعتماد وخطط التحسين.

وتهتم الورشة إهتماماً خاصاً بتشجيعك على معرفة القيادة التى تمارسها أنت وزملائك لتطوير مهارات وطرق القيادة وكونك قادراً على إحداث تغيير.

الإطار الاتى هو بمثابة تقييمك لنفسك(ليس إختبار بعينه).

من فضلك أكمل الأتى بقدر المستطاع مستخدماً الاوراق المعطاة وخبرتك الشخصية وأعطها لمنظمى اللقاء:-

-الجامعة/

-الكلية/

-المنصب-الدور-المسئوليات/

-المجال الأكاديمي/

-الإسم/

-التاريخ/

١- من وجهة نظرك ما هي مدى قدرة الجامعة على تحقيق رسالة ورؤية الجامعة؟

لا أعرف	متأكد جداً	أنمل ذلك	أشك	إحتمال

٢- من وجهة نظرك ما هي مدى قدرة كليتك على تحقيق رسالة ورؤية الكلية؟

لا أعرف	متأكد جداً	أنمل ذلك	أشك	إحتمال

٣- هل لديك دور أو منصب يسمح لك بالقيام بعملك كاملاً؟

لا أعرف	متأكد جداً	أنمل ذلك	أشك	قليلاً أو غير مؤثر

٤- هل أحضرت معك ورشة العمل أمثلة على القيادات الفعالة بمجال عملك الأكاديمي؟

لا أعرف	لا	نعم (من فضلك اعط مثالاً على الأقل)

٥- من الذى يبحث لك عن وجهة؟

لا أعرف	لا أحد	أخرى

--	--	--

٦- من وجهة نظرك ! ما هي أهم ست خصائص للقيادة كما تم ذكرها في ملحق ١؟

- ١

- ٢

- ٣

- ٤

- ٥

- ٦

٧- ما هي طرق المساعدة ١؟ وما هي المعوقات ٢ التي واجهتك لتطبيق القيادة كجزء من الطرق التي تدعم التطوير وتوصيل برامج التعليم؟

- ١

- ٢

٨- ما الذى يساعد ١ وما هى المعوقات ٢ التى واجهتك لتطبيق القيادة كجزء من الطرق التى تدعم التطوير وتوصيل برامج البحث؟

- ١

- ٢

٩- ما الذى يساعد ١ وما هى المعوقات ٢ التى واجهتك لتطبيق القيادة كجزء من الطرق التى تدعم التطوير وتوصيل الخدمة العامة؟

- ١

- ٢

١٠- ما الذى يساعد ١ وما هى المعوقات ٢ التى واجهتك لتطبيق القيادة فى تحقيق نظام توكيد الجودة الجديد؟

- ١

- ٢

١١- ما الذى يساعد ١ وما هى المعوقات ٢ التى واجهتك لتطبيق القيادة كجزء من تعريف الحاجات والأولويات الجديدة وتحقيق خطط التحسين؟

- ١

- ٢

١٢- باستخدام قائمة الخصائص العامة فى ملحق ١ ومميزات القياديين كما فى قائمة ملحق ٣، ما هى مهارات القيادة التى استخدمتها فى دورك ومسؤولياتك الحالية؟

مميزات	خصائص

١٣- باستخدام قائمة الخصائص العامة فى ملحق ١ ومميزات القياديين كما فى قائمة ملحق ٢، ما هى المهارات التى تريد أن تنميها كجزء من خطة تحسين مهاراتك الشخصية؟

١٤ باستخدام القائمة فى ملحق ٤، ما هى أهم المواقع لتحقيق النجاح بصفة عامة للحصول على الإعتماد للبرامج؟ من فضلك رتبها حسب أهميتها.

١٥ باستخدام القوائم فى ملحق ١٠٢ والطرق المقترحة فى ملحق ٣، ما هى المهارات القيادية التى تود أن تنمى فى الآخرين؟

١٦- ما هى أكثر ٦ طرق مقترحة ومناسبة لجامعتك / كليتك؟

- ١

- ٢

- ٣

- ٤

- ٥

- ٦

١٧- ما هي النتائج المثمرة لورشة العمل؟

١- بالنسبة للجامعة:

٢- بالنسبة للكلية:

٣- لمهاراتك المهنية:

٤- للأخرين:

١٨- ما هي وجهة نظرك؟ وما هي الخطوات القادمة التي يجب أخذها لتطوير القيادات في الجامعة / الكلية؟

١٩- من خلال خبراتك؛ ما هي الصفات التي يجب توافرها في القيادات؟

٢٠- هل تحب أن تنشر نقاط أو أسئلة عن القيادة خلال ورشة العمل؟ (من فضلك سلمها للمنظم المختص لإعطائها لرئيس الجلسة).

ملحق ١

خصائص القيادة الفعالة:-

- ١- أن يكون الجميع ملتزمين بالرسالة والرؤية وأن يسعى الجميع وراء تحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- ٢- أن يتميز القادة بالتركيز والقيادة.
- ٣- أن يقدم القادة نماذج وظيفية للزملاء والطلبة والجهات المستفيدة.
- ٤- أن تكون الشخصية القيادية محبة للتعليم الذاتى وقادرة على الإستجابة لتغير الظروف ومواجهة المعوقات وأن تتميز أيضاً بروح المبادرة.
- ٥- يجب أن يمرن القادة ويشجعون الآخرين على تقديم خططهم.
- ٦- يجب أن يغرس القادة المبادئ العليا فى أذهان الآخرين.
- ٧- يحتاج القادة لبيئة تدعمهم فى عملهم.
- ٨- يكون القادة قادرين على تحديد الأخطاء والدروس التى لابد تعلمها بل و تستمر فى التحسين
- ٩- تختلف مهارات وطرق القيادة تبعاً للسياق والبيئة المحيطة بالشخص وأخيراً للمعوقات.

ملحق ٢

مميزات القيادات الفعالة من الممكن أن تشتمل على:-

- ١٠-وضوح الإتجاه والأولويات.
- ١١-إستخدام الأمثلة لإيضاح الطريق.
- ١٢-سرعة العمل.
- ١٣-التفاعل مع الآخرين والإستماع إليهم.
- ١٤-القطعية والحسم.
- ١٥-الإبتكار والتجديد.
- ١٦-الإختلاط باحتياجات الطلاب والجهات المستفيدة الخارجية.
- ١٧-التطبيق المناسب للتقنية المتاحة والطرق المتبعة.
- ١٨-الإبداع فى حل المشكلات وتقديم الحلول البديلة.
- ١٩-المجازفة.
- ٢٠- يسمح باعطاء بعض المسؤوليات والصلاحيات للعاملين مع المساندة التامة لهم
- ٢١-الإستجابة للآخرين وتغيير المواقف.
- ٢٢-عدم التأثر بالجدال لتغيير المسار.
- ٢٣-إضافة بعض القيم
- ٢٤-إظهار النتائج الإيجابية.
- ٢٥-جودة العمل والأداء على أعلى مستوى.
- ٢٦-العمل الجماعى.
- ٢٧-الإعتماد على النفس.
- ٢٨-الدافع النفسى وانعكاسه على الاداء.

ملحق ٣

الطرق المقترحة لتطوير القيادة الفعالة:-

- ١- التركيز على تعزيز وتوصيل الخطة.
- ٢- اعتبار المبدأ " جميع أعضاء الجامعة قادرين".
- ٣- تنمية الثقافة.
- ٤- التطوير المستمر للإستشارة والمشاركة.
- ٥- تطوير منظمة التعليم.
- ٦- تحرير الإمكانيات.
- ٧- التدريب ثم التدريب ثم التدريب
- ٨- تكليف الأعضاء بواجبات محددة ومهام جماعية لرفع المهارات وضمان المشاركة.
- ٩- النظر خارج الجامعة.
- ١٠- قياس مدى القيادة فى مجموعة العمل بموضوعية بمقاييس منشورة ومعلنة.
- ١١- تقييم مجموعة العمل شخصياً عن طريق إستبدال المعلومات أو المردود.
- ١٢- تطوير إتجاهات الكليات.
- ١٣- المكافآت والعقوبات لتلائم المهام الجديدة.
- ١٤- يعزز بنظام و عملية ضمان الجودة.
- ١٥- تقييم وتغيير الخطة (إذا إستدعى الأمر).

ملحق ٤

المواقع المحتملة للممارسة وتطبيق القيادة الفعالة فى التعليم العالى:-

- ١-الجامعة كلها.
- ٢-مجلس الجامعة.
- ٣-الكلية.
- ٤-مجلس الكلية.
- ٥-الأقسام.
- ٦-مجلس القسم.
- ٧-البرامج التعليمية.
- ٨-الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى.
- ٩-خدمة المجتمع.
- ١٠-الأستاذ.
- ١١-الأستاذ المساعد.
- ١٢-المدرس.
- ١٣-الطلاب.
- ١٤- الممتحنين
- ١٤-مؤلفي مقرارات التعليم المفتوح.
- ١٥-القسم الإدارى.
- ١٦-الموظفين.
- ١٧-إتحاد الطلاب.
- ١٨-قاعة المحاضرات.
- ١٩-المكتبات.
- ٢٠-قاعات المحاضرات.
- ٢١-المعامل وورش العمل.
- ٢٢-المختصين.
- ٢٣-الخريجين.